

C.C.S.R. de Mons

Plan d'actions 2010/2011 Etat d'avancement et ajustement 2011



Comité Subrégional
de l'Emploi et de la Formation

Partie 1 : Concert'action :

Action 1. Animation « Ecoute et Participation »

- Pratiques collectives d'écoute et participation chez les opérateurs.
- Alimentation du diagnostic Concert'action



Action bloquée depuis 1an 1/2 dans les circuits administratifs du FOREM.



- Cahier des charges terminé, lancement imminent.
- Pertinence : « pratiques collectives » >< « gestion des plaintes »
- Groupes de travail, séances d'échanges...



Comité Subrégional
de l'Emploi et de la Formation

Action 2. Rencontres régulières avec les acteurs de terrain

- Diagnostic permanent via l'organisation de séminaires thématiques, de groupes « d'experts, de réunions d'échanges partenaires sociaux/opérateurs de formation/insertion

Note concert'action; liens opérateurs formation/insertion et entreprises d'insertion; priorisation des objectifs de la note concert'action

- Monitoring de la note d'orientation
- Mettre autour de la table acteurs moins présents



Action 3. Analyses qualitatives du marché de l'emploi

- Renforcer la connaissance du marché de l'emploi et de la formation sous-régional
- Enrichir le diagnostic

• Enquête employeurs visant à identifier dans les « pratiques de recrutement », ce qui conduit au succès ou à l'échec de l'appariement.

- Analyse quantitative, phase qualitative, conclusions et diffusion.
- Table ronde employeurs/ opérateurs
- Travail entre opérateurs et relais vers les stagiaires



Partie 2 : Plan CCSR 2011

Développer un système d'accompagnement de qualité des demandeurs d'emploi

1. Groupes de travail inter-opérateurs pour favoriser la mise en place de ce système

- Informer les acteurs de terrain de la manière dont l'accompagnement est prévu.
- Travailler aux liens à faire entre acteurs pour un accompagnement de qualité



Action en attente



Pertinence de l'action en 2011 ?

Trouver collectivement des solutions



2. Prise en compte de la diversité

- Sensibiliser et mettre en évidence les bonnes pratiques



Formation « stéréotypes et argumentations »



- Matinée d'information législation et cas concrets
- Journée de formation : outil pour sensibiliser et outiller le stagiaire face aux discriminations en entreprise
- Poursuite de l'action en formant des ambassadeurs de la diversité



3. Etat des lieux des acteurs de l'alpha

- Mise en réseau des acteurs de l'alpha



Identification des acteurs sur notre territoire (état des lieux) en collaboration avec les PCS



- Analyse, à la fois qualitative et quantitative, des besoins
- Information sur les résultats
- Actions à mettre en place



Collaboration entre les opérateurs et freins liés aux contraintes légales et réglementaires

1. Inventaire des freins par type d'opérateurs

- Réaliser un inventaire des contraintes réglementaires qui nuisent au développement d'actions partenariales



- Rencontres d'un panel d'EFT/OISP pour mieux cerner la problématique « financement-valorisation des heures stagiaires »
- Identification de solutions qui demandent modifications (pas de prise)



L'inventaire global des freins aux partenariats et à la collaboration reste pertinent à réaliser. A envisager à l'échelle de l'ensemble des CSEF ?



2. Les aptitudes sociales et comportementales

- Permettre aux opérateurs de notre zone d'étoffer et/ou de formaliser les outils et pratiques en la matière.



Matinée de formation aux outils développée par la CCSR de Mouscron pour les opérateurs de notre zone.



- 2ème matinée de formation
- Formation/outils sur la prévention des assuétudes
- Partage et mutualisation des outils existants sur notre territoire.



Soutenir l'implication des employeurs dans les actions d'insertion socioprofessionnelle et dans le fonctionnement du DIISP

1. Analyses et enquêtes du CSEF

- Analyses des pratiques de recrutement des PME en collaboration avec l'UCM
- L'état des lieux sur les stages en entreprise



Phase de récolte des informations et analyses



- Analyses, conclusions et diffusion
- Actions à mettre en place



2. Tables rondes du marché de l'emploi

- Permettre les échanges et le dialogue entre les différents acteurs du DIISP



Tables rondes sur « Les opportunités d'insertion pour le public éloigné de l'emploi », « Les mutations observées sur le marché du travail », « La Validation des Compétences.



Organisation de 3 à 4 tables rondes en 2011 dont une sur le thème des aides à l'emploi.



3. La Validation des Compétences

- Informer et sensibiliser les acteurs de terrain
- Faciliter les liens entre opérateurs pré-qualifiants et centres de validation
- Visibiliser les compétences acquises par les demandeurs d'emploi au sein des opérateurs d'insertion.



matinée d'information



- Visites de centre de validation des compétences sur le territoire wallon.
- Action commune de sensibilisation des entreprises (UCM)



Amélioration de l'information relative aux objectifs et au fonctionnement du DIISP

1. Outils de diffusion de l'information de la CCSR

Elargir la diffusion de l'information relative à ses actions et au fonctionnement du DIISP vers l'ensemble des acteurs du marché de l'Emploi et de la Formation.

- Utilisation et mise à jour des sites CSEF, Passeport pour l'emploi.
- Réalisation de newsletters

Poursuite et re-toiletage du site CSEF et de la Newsletter



2. Guide pratique de l'insertion socioprofessionnelle

• Proposer des outils style « Routard de l'emploi » en vue d'informer les différents acteurs ciblés que sont les demandeurs d'emploi, les agents de 1^{ere} ligne et les employeurs.

• « Routard de l'emploi » pas pertinent

• Réflexion sur le repositionnement du passeport en fonction de Formabanque
• Réflexion sur la plateforme



Partie 1 : Concert'action

Action 1. Animation « Ecoute et Participation »

- Mise en route de l'action prévue – Groupes de travail et d'échanges

Action 2. Rencontres régulières avec les acteurs de terrain

- Monitoring de la note d'orientation
- Mettre autour de la table acteurs moins présents

Action 3. Analyses qualitatives du marché de l'emploi

- Enquête employeurs : analyse, conclusions, diffusion, travail des opérateurs



Partie 2 : Plan CCSR 2011

Axe 1. Développer un système d'accompagnement de qualité des demandeurs d'emploi

1. Groupes de travail inter-opérateurs pour favoriser la mise en place de ce système

- Action en 2011 ?
- Trouver collectivement des solutions

2. Prise en compte de la diversité

- Matinée d'information législation et cas concrets
- Journée de formation : outil pour sensibiliser et outiller le stagiaire face aux discriminations en entreprise
- Poursuite de l'action en formant des ambassadeurs de la diversité

3. Etat des lieux des acteurs de l'alpha

- Analyse des besoins, Information sur les résultats
- Actions à mettre en place



Axe 2. Collaboration entre les opérateurs et freins liés aux contraintes légales et réglementaires

1. Inventaire des freins par type d'opérateurs

- *L'inventaire global des freins aux partenariats et à la collaboration reste pertinent à réaliser. A envisager à l'échelle de l'ensemble des CSEF ?*

2. Les aptitudes sociales et comportementales

- *2ème matinée de formation*
- *Formation/outils sur la prévention des assuétudes*
- *Partage et mutualisation des outils existants sur notre territoire.*



Axe 3. Implication des employeurs dans les actions d'insertion socioprofessionnelle et dans le fonctionnement du DIISP

1. Analyses et enquêtes du CSEF :

- *Analyses, conclusions et diffusion*
- *Actions à mettre en place*

2. Tables rondes du marché de l'emploi :

- *Organisation de 3 à 4 tables rondes en 2011 dont une sur le thème des aides à l'emploi*

3. La Validation des Compétences :

- *Visites de centre de validation des compétences sur le territoire wallon.*
- *Action commune de sensibilisation des entreprises (UCM)*



Axe 4. Amélioration de l'information relative aux objectifs et au fonctionnement du DIISP

1. Outils de diffusion de l'information de la CCSR

- Poursuite et re-toiletage du site CSEF et de la Newsletter

2. Guide pratique de l'insertion socioprofessionnelle

- Réflexion sur le repositionnement du passeport en fonction de Formabanque
- Réflexion sur la plateforme

