

LA TRANSFORMATION DU THÉ ET DU CAFÉ



SYNTHESE



- 11 établissements, c'est-à-dire 0,6% des établissements de l'industrie alimentaire en Région wallonne (soit 5 établissements de moins qu'en 1993).
- 212 emplois salariés, c'est-à-dire 1,1% de l'emploi de l'industrie alimentaire en Région wallonne (soit 101 emplois de moins qu'en 1993)

La Région wallonne représente 17,6% de l'emploi du secteur du café au niveau belge (l'indice de spécialisation y est de 64, contre 129 en Région flamande).

D'une manière générale, il s'agit d'un secteur qui évolue vers une automatisation de plus en plus importante de sa production, même si subsistent encore des établissements où le mode de production reste plus artisanal.

Il existe des variations saisonnières de la production, mais il est difficile de dégager de réelles tendances car ces variations sont irrégulières.

Un travail de sensibilisation des petites entreprises concernant les normes de sécurité et d'hygiène serait opportun.

Le recrutement et les profils-métiers sous tension

67 % des entreprises du secteur du café en Wallonie ont cherché à engager sur la période 2000-2001. La majorité d'entre elles ont, d'une manière générale, rencontré des difficultés.

Le principal canal de recrutement est l'Intérim (utilisé par 67% des entreprises) suivi par « le bouche à oreille » (utilisé par 58% des entreprises).

Les deux principaux critères de recrutement cités sont l'expérience (pour 58% des entreprises) et les qualités morales c'est-à-dire l'honnêteté, la fiabilité... (pour 50% des entreprises).

La sélection des candidats se fait en grande majorité sur base de CV (pour 67% des entreprises) et sur base de la lettre de candidature (pour 58% des entreprises).

Sur les années 2000-2001, 4 profils-métiers ont posé des difficultés lors du recrutement : torréfacteur (recherché par 25% des entreprises), électro-mécanicien (recherché par 25% des entreprises), ouvriers de production (recherché par 38% des entreprises) et enfin représentant commercial (recherché par 75% des entreprises).

Aucune solution particulière visant à remédier à ces difficultés n'est préconisée par le secteur, si ce n'est, d'une manière générale, la revalorisation des métiers techniques et de l'enseignement technique.

L'évolution des activités : impact sur l'emploi

Seulement 25% des entreprises de la branche du café en Région wallonne envisage une évolution de leur activité principale pour l'année 2002. Pour l'ensemble de celles-ci, cette évolution ne devrait avoir aucun impact, ni sur l'emploi, ni sur les profils-métiers présents dans la branche. Cela signifie qu'aucune modification des qualifications demandées par le secteur n'est à envisager dans un futur proche.

La formation professionnelle continue des travailleurs

Seulement 17% des entreprises de la branche du café en Région wallonne ont organisé de la formation professionnelle continue en 2001. La raison évoquée pour la non-organisation de formations est que les compétences du personnel en place sont suffisantes.

Toutefois, pour 2002, 33% des entreprises de la branche ont l'intention d'organisation des formations.

Au vu de ce qui a été organisé en 2001 et de ce qui est prévu en 2002, il est difficile d'établir des domaines prioritaires de formation pour la branche du café en Région wallonne.





COORDONNEES

CSEF de Liège
Quai Banning, 4
4000 LIEGE
Tél.: 04/229.11.91
Fax : 04/254.57.22
Mail : info@csef-liege.org
Site internet : <http://www.csef-liege.org>

Président du CSEF
Léopold BRAGARD

Secrétaire du CSEF
Aïcha EL BAH I IDRIS SI

Auteur des commentaires
Fabienne MICHEL, Chargée de mission